

## **BASES DE LA PROMOCIÓ “FACTURA SENSE PAPER-HOTEL W BARCELONA” DE SOCIETAT GENERAL D’AIGÜES DE BARCELONA, S.A.**

“Societat General d’Aigües de Barcelona, S.A.” (d’ara endavant, Aigües de Barcelona) farà un sorteig-promoció el dia 02/05/2012, sota la modalitat de “sorteig gratuït”, a través del seu portal web [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat), dirigit a tots els clients usuaris de la Factura Sense Paper d’Aigües de Barcelona residents a Espanya, que durant el període de validesa de la promoció es donin d’alta a la Factura Sense Paper d’Aigües de Barcelona.

La promoció serà vigent des de les 08.00 h del dia 01/12/2011 fins a les 24.00 h del dia 02/04/2012, ambdós inclusivament, en les condicions que es detallen més endavant.

### **Primera**

L’objectiu d’aquesta promoció consisteix a incentivar les altes al servei “Factura Sense Paper” d’Aigües de Barcelona.

### **Segona**

El premi de la promoció objecte d’aquestes bases són 20 estades per a 2 persones a l’Hotel W Barcelona.

L’adjudicació dels premis es farà mitjançant el sorteig davant de notari que tindrà lloc el dia 02/05/2012, i l’entitat mercantil organitzadora es reserva la possibilitat de modificar aquesta data segons li convingui.

### **Tercera**

La promoció se comunicarà en castellà i català a través de:

- *La pàgina web* [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat).
- *E-mailing* a clients dels quals es disposi del correu electrònic.
- *Inserció en la factura de l’aigua*, de l’01/12/2011 fins a l’01/03/2012, atès el caràcter trimestral de la factura.
- *A la carta presentació de nous contractes i canvis de titular*, de l’01/12/2011 fins al 02/04/2012.
- *Pòster i entregables* a l’oficina d’atenció al client.
- *Inserció de missatge telefònic* de l’01/12/2011 fins al 02/04/2012.

### **Quarta**

Podran participar en aquesta promoció els usuaris que es donin d’alta a la Factura Sense Paper d’Aigües de Barcelona durant el període de validesa de la promoció, d’acord amb el següent procés.

Els participants hauran d’accedir a la pàgina HTML explicativa de la promoció de Factura Sense Paper des de

- la pàgina d’inici (*home*) [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat)
- la URL especial [www.aiguesdebarcelona.cat/facturasensepaper](http://www.aiguesdebarcelona.cat/facturasensepaper)

Des d'aquesta pàgina, els usuaris hauran d'estar donats d'alta, i en cas contrari, donar-se d'alta mitjançant el formulari d'alta d'usuari registrat, i sol·licitar el servei de la Factura Sense Paper, acceptant-ne les condicions d'ús.

Es consideraran participacions vàlides totes les sol·licituds del servei de la Factura Sense Paper d'Aigües de Barcelona que, complint els requisits assenyalats, hagin estat processades correctament.

La participació en la present promoció és única per titular del subministrament.

Així mateix, queden exclosos de la promoció els usuaris que es donin d'alta a la Factura Sense Paper d'Aigües de Barcelona i que, durant el període de vigència d'aquesta promoció, en tramitin la baixa.

També queden exclosos de la promoció els clients que amb data 30 de novembre inclusivament ja estiguin donats d'alta a la Factura Sense Paper.

Es requereix que l'usuari que participi en la promoció romangui donat d'alta al servei de la Factura Sense Paper almenys un any des de la data de finalització de la promoció. En cas contrari Aigües de Barcelona es reserva la possibilitat d'excloure'l de noves promocions.

### **Cinquena**

Aigües de Barcelona presentarà davant de notari una relació informatitzada que compregui tots els participants que hagin complert els requisits referenciats anteriorment.

El notari n'haurà d'extreure 20 guanyadors, i també 20 suplents, que han de substituir el guanyador que correspongui en el cas d'identificació incompleta o incorrecta d'aquest, incompliment dels requisits exigits en aquestes bases, renúncia del guanyador o impossibilitat de localitzar-lo durant els 7 dies naturals següents a la data de celebració del sorteig.

### **Sisena**

Aigües de Barcelona s'encarregarà de comunicar als guanyadors l'obtenció del premi a través de correu electrònic o trucada telefònica, se'ls indicarà la seva condició de guanyador, i se'ls informarà que, si en el termini de 7 dies naturals a comptar des de la recepció de la comunicació, no indiquen expressament a la societat Aigües de Barcelona que accepten el premi, s'entendrà que hi renuncien.

Aigües de Barcelona publicarà també la llista dels guanyadors a [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat).

### **Setena**

Per procedir al bescanvi del premi, Aigües de Barcelona es posarà en contacte amb els guanyadors i els informarà del procés que han de seguir.

Del dia 07/05/2012 al 25/05/2012, de 9 hores a 17 hores (divendres de 9 hores a 15 hores), podran passar a recollir la seva acreditació com a guanyadors del premi per la seu central de la companyia, situada a Torre Agbar, avinguda Diagonal, 211, 08018 Barcelona, i s'hauran d'identificar com a titulars del subministrament, amb el NIF/NIE o carta amb autorització signada per l'anterior, acompanyada del NIF/NIE original.

Característiques estada a l'Hotel W Barcelona:

- 1 nit en habitació Wonderful Room per a 2 persones.
- 1 esmorzar per a 2 persones.
- 1 sopar per 2 persones al Restaurant Wave, que inclou per a cada persona un primer, un segon, unes postres a escollir de la carta i l'IVA del 8%. No s'hi inclouen les begudes ni el seu IVA del 8%, i tampoc l'elecció de la carta de Wave dels plats a compartir.
- Accés gratuït per a 2 persones a la zona d'aigües i saunes BLISS Spa.
- L'hora d'arribada, *check-in-time*, és a les 15 hores.
- L'hora de sortida, *check-out*, és a les 12 hores.
- Validesa del 8 de maig de 2012 al 31 de desembre de 2012, ambdós inclosos. Les dates de l'estada estan subjectes a la disponibilitat en el moment de fer la reserva.
- Per fer la reserva caldrà contactar, fins al dia 20 de desembre de 2012 inclusivament, amb la persona d'Aigües de Barcelona que aquesta designi. La identitat d'aquesta persona i la manera de contactar-hi seran comunicades en el moment de recollir l'acreditació com a guanyadors del premi. Aquesta persona serà l'encarregada de confirmar la disponibilitat en la data escollida pel guanyador, i també de fer la reserva de l'estada a l'Hotel W Barcelona.

### **Vuitena**

Les estades a l'Hotel W Barcelona no són en cap cas bescanviabls per diners i tampoc es podran complementar amb diners per adquirir una estada de més valor.

El premi és personal i intransferible, i no en pot gaudir cap altra persona que l'escollida pel notari, ja sigui com a guanyador i/o suplent.

### **Novena**

Els premis objecte d'aquesta promoció en cap cas podran ser objecte de canvi, alteració o compensació a petició del guanyador.

### **Desena**

Aigües de Barcelona es reserva el dret a modificar, prorrogar, deixar en suspens o cancel·lar la promoció en el cas de causes de força major no imputables a la societat.

### **Onzena**

És condició indispensable perquè la participació en aquesta promoció sigui vàlida que les dades facilitades pels participants siguin veraces. En cas que les dades fossin falses i resultés guanyador el participant que les hagués facilitat no se li farà entrega del premi.

## **Dotzena**

El premi que, per circumstàncies alienes a Aigües de Barcelona i una vegada esgotada la llista de suplents, quedés desert, fos retornat o rebutjat per l'usuari premiat, o en el cas que no fos possible contactar amb el guanyador per error en les dades facilitades, passarà a ser titularitat d'Aigües de Barcelona.

## **Tretzena**

Els participants, pel sol fet de participar en aquesta promoció, accepten les presents bases en la seva totalitat, així com el criteri que adopti Aigües de Barcelona pel que fa a la resolució de qualsevol qüestió derivada del sorteig.

## **Catorzena**

Aigües de Barcelona es reserva el dret de modificar o ampliar en qualsevol moment aquestes bases promocionals, i en aquest cas s'efectuarà la corresponent acta notarial.

## **Quinzena**

Als premis d'aquesta promoció, els seran d'aplicació les normes en vigor en el moment de l'acceptació del premi per part de la persona guanyadora, les quals estan contingudes a la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques; la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc; el Decret 397/2011, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de rifes, tómboles i combinacions aleatòries amb fins publicitaris o promocionals; el Decret 240/2004, de 30 de març, pel qual s'aprova el catàleg de jocs i apostes autoritzats a Catalunya i els criteris aplicables a la seva planificació, i el Decret legislatiu 3/2008, de 25 de juny, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya.

Aigües de Barcelona procedirà, si escau, a fer l'ingrés en compte o pràctica de la retenció que calgui de conformitat amb el que disposa la normativa aplicable.

## **Setzena**

En compliment del que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades personals que s'hagin facilitat registrant-les a l'Oficina Virtual seran incorporades en un fitxer del qual és titular Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A. (Torre Agbar, avinguda Diagonal, 211, 08018 Barcelona), amb la finalitat de prestar el servei contractat, donar compliment a les obligacions legals d'Aigües de Barcelona, i gestionar el sorteig objecte d'aquesta promoció, i els participants autoritzen que les dades necessàries siguin comunicades al notari per seleccionar la persona guanyadora i les persones suplents el dia en què tingui lloc el sorteig.

Així mateix, el guanyador i/o les persones suplents autoritzen que les seves dades (nom i cognoms) siguin comunicades a l'Hotel W Barcelona amb la finalitat de gestionar el gaudi del premi.

Poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició dirigint-se per escrit a Aigües de Barcelona, al domicili indicat anteriorment, o a través del formulari "Contacti amb nosaltres" de l'OficinaVirtual.

El fet de no emplenar o d'emplenar incorrectament o erròniament totes les dades que apareguin com a obligatòries en el formulari indicat podrà impedir la participació en l'esmentat sorteig.

### **Dissetena**

Les presents bases han estat dipositades a la Notaria Armas-Gabarró, integrada per la senyora M. Isabel Gabarró Miquel i el senyor Francisco Armas Omedes, situada al Passeig de Gràcia, número 61, 08007 Barcelona, i es poden consultar a [www.aiguesdebarcelona.cat/facturasensepaper](http://www.aiguesdebarcelona.cat/facturasensepaper).